

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder, falls eine Zusage aus Zeitgründen nicht mehr möglich war, bereitgestellt worden ist. Der Gast erhält eine schriftliche Reservierungsbestätigung. Der Gast wird gebeten, die wichtigsten Absprachen, insbesondere Preis sowie An- und Abreisetag zu vergleichen.
2. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrages verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist.
3. Das Hotel Hirsch ist verpflichtet, bei unvorhergesehener Nichtbereitstellung des Zimmers dem Gast ein gleichwertiges Zimmer in einem anderen Haus anzubieten und bereit zu stellen oder, wenn dies nicht möglich ist, allgemeinen Schadensersatz zu leisten. Bei höherer Gewalt besteht keine Verpflichtung zum Schadensersatz. Das Gleiche gilt für Tagungsräume. Gesetzliche Ansprüche auf Schadensersatz werden hiervon nicht berührt.
4. Der Gast ist verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen den vereinbarten oder betriebsüblichen Preis zu bezahlen, abzüglich der vom Gastgeber ersparten Aufwendungen. Die Einsparungen betragen nach Erfahrungssätzen
-bei der Übernachtung mit Frühstück 20% des Übernachtungspreises,
-bei der Übernachtung mit Frühstück und Halbpension 30 % des Übernachtung/Pensionspreises
-bei der Übernachtung mit Frühstück und Vollpension 40 % des Übernachtung/Pensionspreises
5. Der Gastgeber ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Sollte eine anderweitige Vergabe nicht möglich gewesen sein, hat der Gast für den Ausfall aufzukommen, vergl. Punkt 4. Wir empfehlen unseren Gästen eine Reiserücktrittskosten- Versicherung.
Bei Stornierung bis 4 Wochen vor der Reise entstehen keine Kosten.
6. Hat der Besteller mehrere Hotelzimmer reservieren lassen mit dem Vorbehalt, ggf. Zimmer in Anspruch zu nehmen (Kontingent), hat der Besteller die tatsächliche Anzahl der Zimmer und die Anzahl der Personen zum vereinbarten Termin zu melden. Mit Eingang der Meldung werden die übrigen Zimmer zur anderweitigen Vermietung frei. Kosten entstehen dem Besteller insoweit nicht. Erfolgt keine Meldung, geht das gesamte Kontingent zu Lasten des Bestellers. Die namentliche Nennung der Gäste ist dem Hotel spätestens 14 Tage vor Anreisetag zu übermitteln.
7. Liegt der Vertragsabschluss und Leistungsbereitstellung eine Zeit von mehr als sechs Monaten, so behält sich das Hotel Hirsch das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen.
8. Die Bezahlung des Zimmerpreises sowie zusätzlicher Leistungen (z. Bsp. Restaurant) erfolgt spätestens am letzten Tag des Aufenthaltes. Bei längerem Aufenthalt kann das Hotel Hirsch Abschlagzahlungen verlangen.
9. Die Benutzung des Parkplatzes ist kostenfrei, kann aber auf eigene Gefahr erfolgen.
10. Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Sollte es Ihnen nicht möglich sein, am Anreisetag bis 18.00 Uhr die reservierten Zimmer zu belegen, so bitten wir um entsprechende Nachricht. Am Tag der Abreise bitten wir Sie, das Zimmer bis 11.00 Uhr freizugeben, damit wir in der Lage sind, es den neu angereisten Gästen bis spätestens 14.00 Uhr anbieten zu können. **BADEMÄNTEL:** halten wir für Sie bereit gegen eine einmalige Gebühr von €5,00 . Ihren braven Hund dürfen Sie gerne mitbringen, dafür erlauben wir uns €5,00 pro Tag ohne Verpflegung zu berechnen. Es wäre schön, wenn Sie eine Hundedecke oder einen Hundekorb mitbringen würden. Kinder bis zu 5 Jahren sind bei Unterbringung im Elternzimmer frei. Bei Halbpension erhalten sie einen kostenlosen Kinderteller. Kinder im Alter von 6 bis 12 Jahren bekommen eine Ermäßigung von 50% bei Unterbringung im Elternzimmer, von 13 bis 16 Jahren 20%. Für die Telefoneinheit berechnen wir €0,25
11. Die Hotelrechnung kann mit Scheck, EC-Karte oder bar beglichen werden, Kreditkarten können leider nur gegen eine Gebühr von 3% des Zimmerpreises angenommen werden. Im A-la-carte-Restaurant akzeptieren wir auch Kreditkarten (VISA, MASTERCARD).
12. Gerichtsstand ist das Amtsgericht Michelstadt.